

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТОО «INFLEX Invest»

Редакция от 1 марта 2026 года

г. Астана, Республика Казахстан

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

1.2. Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, взаимодействующих с ТОО «INFLEX Invest» (далее — «Оператор»).

1.3. Оператор:

ТОО «INFLEX Invest»

БИН 260240021666

г. Астана, Республика Казахстан

Email: support@inflex.kz

1.4. Политика применяется ко всей информации, получаемой через: официальный сайт, формы регистрации, оплату услуг, мессенджеры, видеоконференции, CRM-системы.

## 2. Термины и определения

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка - любое действие с персональными данными: сбор, хранение, систематизация, передача, удаление.

2.3. Трансграничная передача - передача персональных данных за пределы Республики Казахстан.

## 3. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает данные: клиентов (участников программ), потенциальных клиентов, посетителей сайта, подписчиков Telegram и email-рассылок, представителей контрагентов.

## 4. Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от целей могут обрабатываться: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, IP-адрес, данные cookies, сведения об устройстве, данные о действиях на сайте, информация о

платежах (без хранения реквизитов карты), переписка в мессенджерах, записи онлайн-конференций (при их ведении).

Оператор не хранит данные банковских карт.

## **5. Цели обработки персональных данных**

Персональные данные обрабатываются в целях: заключения и исполнения договоров, предоставления доступа к образовательным материалам, организации онлайн-конференций, проведения платежей, предоставления рассрочки через банки, коммуникации с клиентами, маркетинговых рассылок (с согласия), аналитики и улучшения качества услуг, соблюдения требований законодательства.

## **6. Правовые основания обработки**

Обработка осуществляется на основании: согласия субъекта персональных данных, публичной оферты, заключённого договора, требований законодательства РК.

## **7. Принципы обработки персональных данных**

Оператор соблюдает следующие принципы: законность и добросовестность, минимизация объёма данных, соответствие целей обработки, ограничение срока хранения, обеспечение безопасности.

## **8. Условия и способы обработки**

8.1. Обработка может быть: автоматизированной, неавтоматизированной, смешанной.

8.2. Обработка осуществляется с использованием: CRM-систем, платёжных шлюзов, сервисов видеоконференций, почтовых сервисов, аналитических инструментов.

## **9. Передача третьим лицам**

Персональные данные могут передаваться: банкам и платёжным организациям, сервисам рассрочки, хостинг-провайдерам, подрядчикам технической поддержки, государственным органам в случаях, предусмотренных законом.

Передача осуществляется только в объёме, необходимом для исполнения договора.

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

В связи с использованием международных сервисов (включая облачные технологии, сервисы видеосвязи и аналитики) возможна трансграничная передача персональных данных.

Субъект персональных данных выражает согласие на такую передачу.

## **11. Cookies и аналитика**

Сайт может использовать: cookies, пиксели аналитики, технические файлы.

Cookies используются для: корректной работы сайта, аналитики поведения пользователей, персонализации контента.

Пользователь может отключить cookies в настройках браузера.

## **12. Сроки хранения данных**

Персональные данные хранятся: в течение срока действия договора, в течение сроков, установленных налоговым и иным законодательством, до отзыва согласия субъектом данных.

По достижении целей обработки данные уничтожаются либо обезличиваются.

## **13. Права субъекта персональных данных**

Субъект имеет право: получить информацию о своих данных, требовать исправления, требовать удаления, отозвать согласие, требовать ограничения обработки

Запрос направляется на: [support@inflex.kz](mailto:support@inflex.kz)

## **14. Меры по защите персональных данных**

Оператор применяет: разграничение доступа сотрудников, антивирусную защиту, защищённые серверы, резервное копирование, внутренние регламенты обработки.

## **15. Ответственность**

Оператор несёт ответственность за нарушение законодательства в области персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## **16. Изменение Политики**

Оператор вправе изменять настоящую Политику.

Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте.